

On a marché sur **Cerius**



Le week-end du 15 juin aura marqué la mémoire de la Banque et aussi sans doute celle de ceux qui ont participé à ce changement d'univers : nous tous. Cet album souvenir montre l'enthousiasme et la mobilisation dont nous pouvons faire preuve face aux défis de l'avenir. Un grand merci à tous.

J - 41 : mobilisation générale

TOUS À L'ENTRAÎNEMENT

La formation de tous les collaborateurs de la Banque au nouveau poste de travail Popix débute le 15 avril. Désormais, c'est toute la Banque qui est mobilisée par le projet CERIUS.



■ Directeurs régionaux, directeurs d'agence, collaborateurs du siège, chargés de clientèle, puis chargés d'accueil... les derniers servis seront les premiers à servir le client avec les nouveaux outils. En agence, un «mode école» est mis à disposition des collaborateurs déjà formés pour se perfectionner et faire remonter les premières interrogations vers Sarcelles et CERIUS.

PENDANT CE TEMPS...



■ Du côté des GTO, après la mise à jour des modules de formation, le recettage continue.



■ L'équipe Solymatic a installé les nouveaux micros et l'accès à Popix dans toute la Banque.

■ Les équipes informatiques, quant à elles, sont mobilisées le week-end du 11 mai pour une répétition de la bascule informatique (migration des données) avec CERIUS. Les GTO sont encore présents pour vérifier et valider le bon déroulement des opérations.



J - 7 : répétition

PREMIERS CONTACTS...

Le 5 juin au soir les stations de travail ont basculé automatiquement sur la nouvelle plate-forme. Tous les yeux de la Banque sont rivés sur le petit écran et son programme unique : Popix.

LES AGENCES TESTENT...

Ayant fermé leur porte à 17 heures, les agences commencent à effectuer des opérations selon un script bien défini.



■ Courage, Saint-Quentin ! Le deuxième essai sera le bon.



■ Popix réserve parfois bien des surprises...



■ «Allô SVP Réseau ! Ici Pierrefitte...»
Tant que le téléphone marche, il n'existe pas de situation désespérée...

SAINT-DENIS EXPÉRIMENTE

Les services centraux ont fermé leurs dossiers du jour et se consacrent jusqu'à 20 heures à l'entraînement grandeur nature.



■ Comptabilité, Crédit, Contentieux...
partout on suit méticuleusement les scénarii
et on vérifie les réactions de la machine.



SARCELLES CONTRÔLE

Toutes les équipes sarcelloises sont sur le pont et sollicitent CERIUS aidées par les correspondants des GTO répartis dans toute la Banque.



■ Chèques, Cartes, AMP, SEC, Etranger... La production découvre elle aussi les nouveaux visages du poste de travail.



SVP HABILITATION



Pour répondre aux moindres interrogations, une aide en ligne est mise en place. Le SVP Réseau et ici le SVP Habilitation renseignent et aident les utilisateurs bloqués.



■ Tout le personnel est anxieux...
Son agence fonctionne-t-elle convenablement ?

J - 1 : attention au départ

COMPTE À REBOURS...

Vendredi 13 : la Banque retient son souffle encore quelques instants. Demain, c'est le grand jour, mais avant la nuit (qui sera blanche pour certains), on organise les derniers préparatifs.



■ Comme pour la répétition, les agences ont fermé leur porte à 17 heures. Les clients sont informés qu'exceptionnellement aucune ne sera ouverte le samedi.



■ Pendant que l'Informatique règle les derniers détails, l'Organisation se réunit pour un ultime check-up. A-t-on bien pensé à tout ?



■ Dans la soirée, trois voitures sont parties de CERIUS à destination d'Altair. Les cassettes de back-up des données de la Banque ont été chargées et vérifiées pendant la nuit. Conduites par des volontaires de CERIUS, les trois voitures sont reparties d'Altair pour Longvic à respectivement 3 h 00, 6 h 00 et 14 h 30 le samedi.





Jour J ... heure

C'EST PARTI !

Le bouton du départ a été pressé, pour de bon cette fois, à 9 heures précises. Les machines font le reste, ou presque... Longvic et Sarcelles sont, en effet, loin d'être déserts. Et sous l'apparente décontraction des tee-shirts et chemisettes, l'activité qui règne présume d'un week-end plutôt chaud.

DE LONGVIC...

■ Jean-Pierre List supervise les opérations chez CERIUS.



■ CERIUS a beau être en ébullition, la pause café est toujours la bienvenue.



■ Tout au long de la journée, on suit pas à pas l'évolution de la migration. Bourguignons et Parisiens restent constamment en relation.

... À SARCELLES...



■ Bonne humeur à l'heure du déjeuner. Les techniques de ressourcement diffèrent selon les sites mais le principe reste le même.

... L'EFFERVESCENCE



PRÈS DU BUT

Chez CERIUS, on pointe le chargement des lots migrés. A Sarcelles, le tableau des TOPS de validation indique la météo de la bascule. Le temps est plutôt clément.



■ 20 H 30 : aux deux QG de la migration, on lève les toutes dernières difficultés. Le dénouement est proche...



■ ...et Didier Barsolle ne cache pas son enthousiasme.

PAFF !!...

Au bout de plus d'une année de pression, les bouchons ne résistent plus. L'heure est venue de fêter la réussite du projet.



DU RENFORT



A la gare de Lyon, les TGV débarquent les correspondants des banques de CERIUS venus prêter main forte à leurs collègues parisiens.



■ Les correspondants sont accueillis au restaurant Le Train Bleu. Ils ont tous été délégués pour leur maîtrise du système Popix.



■ Après l'explosion instantanée des bouteilles à la fin de la migration, un pot a été organisé à Sarcelles comme à Longvic. Mais certaines équipes ont continué à travailler jusqu'à 1 heure du matin.

J + I : premiers pas sur Cerius

POPIX EN DIRECT

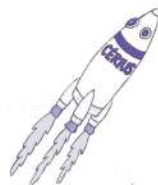
Les agences fermées habituellement le lundi viennent toutefois traiter leurs écartés. Pour les autres, c'est l'heure de vérité et les premiers clients arrivent.



■ Dans chaque agence, un correspondant CERIUS est présent pour aider, le cas échéant, à servir les clients avec les transactions Popix. A République, on se tient prêt.



■ A Epinay, les clients semblent plutôt amusés par les balbutiements informatiques de leurs conseillers.



■ L'agence Entreprises de Roissy semble bien digérer le voyage à Dijon.



POPIX ASSISTANCE, J'ÉCOUTE...



■ Installé à Sarcelles, le SVP Réseau prend en charge toutes les difficultés rencontrées par les agences dans l'utilisation de la plate-forme.



■ Une prestation dûment plébiscitée par l'agence d'Aubervilliers.



ÇA MARCHE !

■ Dans les services centraux, l'enthousiasme est parfois débordant devant les nouveaux écrans.



