

cerius Line

► Journal d'information de CERIUS Informatique - N°25 - Juillet 1997 ◀



BPRNP : jour J





BPRNP : Jour J

48 heures dans la navette "migration"

CHRONIQUE D'UN SUCCES ANNONCE

Depuis de nombreux mois, le week-end du 15 juin était réservé, souligné, hachuré et stabilobossé sur nos différents agendas, qu'ils soient en papier ou électroniques. Nombre d'entre nous avaient pris les précautions d'usage pour faire assurer la garde du petit dernier ou se faire remplacer par leur beau-frère dans une incontournable réunion de famille.

Depuis plusieurs semaines, le panneau d'affichage lumineux de l'accueil informait tout visiteur étranger à l'affaire du nombre de jours inéluctable qui nous séparait de cette ultime échéance.

Bref, le temps faisant son oeuvre, nous nous approchions irrémédiablement de ce week-end fatidique, préparés et entraînés, comme à l'accoutumé lorsque d'importants challenges se présentent à nous.

Résumer toute cette opération à un seul week-end, fut-il abondamment rempli et riche en émotions, ne représente qu'un raccourci très réducteur et pourrait facilement abuser l'observateur profane, qui n'y verrait là que l'effet chanceux

d'une mobilisation générale préparée à la hâte.

Il faut savoir que l'intégration de la BPRNP au système d'information de CERIOUS mobilisait une grande partie de nos énergies depuis plusieurs mois, que depuis quelques temps déjà, les équipements et les logiciels définitifs avaient été déployés en agence, que plusieurs séances de formation des utilisateurs avaient eu lieu, que les traitements de migration des données avaient été exécutés à blanc à plusieurs reprises, qu'une répétition générale de la bascule de toute la banque avait déjà été organisée, ... bref, que la décontraction non feinte des héros d'un week-end était le fruit d'une année de labeur acharné et de travail de fond, et pas uniquement le résultat hypothétique d'une révision de dernière minute. Néanmoins, tel l'examen final qui sanctionne irrémédiablement toute une année scolaire, l'opération de bascule méritait une attention soutenue et une mobilisation sans faille, leitmotiv qui prévalut tout au long de ce week-end, comme on pourra en juger ci-après.

VENDREDI 13 JUIN



Quelle date prémonitoire pour ce début des hostilités ! Bien que la chance ne suffise pas à assurer le bon déroulement de l'opération, il est toujours de bonne augure de l'avoir de son côté ! En fait, les opérations ont déjà débuté la veille avec la bascule des GAB. Ces serviles appareils de notre nouvelle banque sont désormais connectés à nos serveurs monétiques et fonctionnent pour l'instant sans accès direct à la base de données, qui n'est bien sûr pas encore migrée. Ils servent toutefois les clients en totale transparence et stockent localement leurs opérations.

Du côté de l'équipe de développeurs du projet GPR/11, c'est la fébrilité. Les dernières mises au point du nouveau logiciel qui permettra la constitution automatique et l'édition des dossiers de prêts se poursuit de manière intensive, en relation directe avec les utilisateurs de la Banque Populaire de Saint Denis.

La banque non plus n'est pas inactive. Dans les agences équipées de caisses automatiques, les techniciens de Solymatic paramètrent les nouveaux postes de travail auxquels elles seront raccordées dans la journée de lundi.

La logistique n'est pas en reste. En fin d'après-midi, nos collègues Fabrice Hautbois, Bernard Terrier et Joseph Schwartz partent en direction de Marne-la-Vallée pour rap-

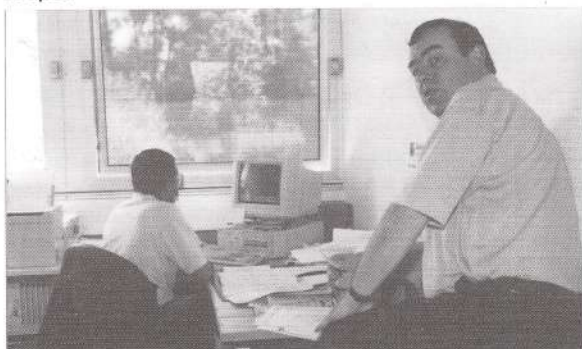
porter pendant le week-end les jeux de cassettes supportant les fichiers issus des derniers traitements effectués par nos collègues d'ALTAIR pour le compte de la BPRNP. Il s'agit là en grande partie d'une sécurité, car bon nombre de ces fichiers seront acheminés par transfert sur le réseau. Mais assurons, assurons ...



▲ Fabrice Hautbois vérifiant les cassettes à ALTAIR

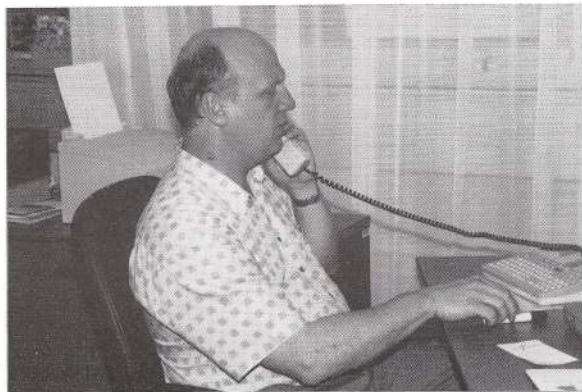


Il est 20 h. Les agences ont définitivement arrêté toute activité sur l'ancien système. Dans la quiétude de cette fin de journée, Eric Zerr envoie à partir de son micro les commandes qui vont faire basculer automatiquement tous les postes de travail des agences dans le monde POPIX. Le cordon ombilical avec l'ancien système est définitivement coupé.



▲ Eric Zerr envoyant les commandes de son micro

Du côté de la production, tout le monde est prêt pour lancer progressivement les traitements de reprise et de connexion des données au fur et à mesure que se terminent les derniers traitements d'ALTAIR. C'est le début d'une longue série qui ne s'arrêtera que lorsque tous les fichiers auront été convertis et chargés dans la nouvelle base de données. Jean-Pierre List va assurer la coordination et le suivi de ces traitements pour la nuit et prend ses quartiers au PC Bascule.



▲ Jean-Pierre List au PC Bascule

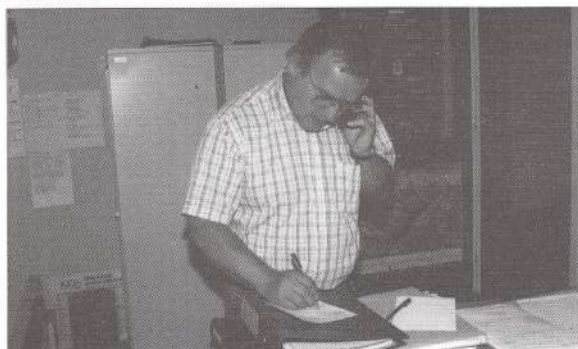
BAMEDI 14 JUIN



2 h. du matin. Dans un hôtel de Marne-la-Vallée, Bernard Terrier est brutalement extrait de son sommeil rêveur par un appel téléphonique de CERIOUS. Le premier lot de cassettes est prêt à être rapatrié d'ALTAIR. Notre premier convoyeur se met en route.

En dehors de cet événement, tout ronronne. L'ordinateur central de CERIOUS avale goulûment les traitements de conversion.

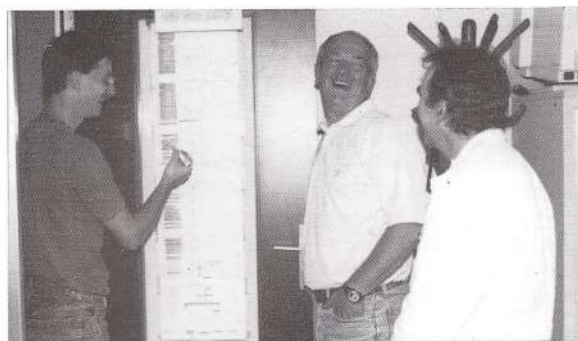
6 h. André Tramunt est le nouvel homme de quart au PC Bascule. Il vient relayer Jean-Pierre List, qui va prendre un repos bien mérité, non sans avoir préalablement donné la situation de l'opération sur le répondeur téléphonique que tout le monde pourra consulter à chaque instant de ce long week-end.



▲ André Tramunt prend la relève au PC Bascule

6h 20 : Bernard Terrier arrive avec le premier lot de fichiers qui va pouvoir continuer à alimenter nos traitements. Son arrivée est d'autant plus attendue qu'il s'était engagé à préparer le petit-déjeuner pour les personnes présentes.

9h 45 : Fabrice Hautbois arrive avec le second lot de cassettes. Le dernier message déposé sur le répondeur précise que 17 lots sur 52 viennent d'être migrés et qu'à part cela, tout va bien.



▲ Thierry Mathieu met à jour le tableau des lots migrés

Il commence à y avoir affluence de différents spécialistes qui, chacun dans leur domaine, vont vérifier le bon avancement des opérations. Un contact est établi avec un directeur d'agence venu finaliser quelques dossiers en retard. Il nous confirme que les postes de travail qu'il a quittés la veille affichent dorénavant la nouvelle grille d'habilitation à POPIX. Merci, cher Monsieur, pour cette information rassurante qui fait subitement retomber l'angoisse que nourrissaient certains d'entre nous depuis plusieurs heures. Le processus de bascule automatique des postes a parfaitement fonctionné !



Cette retombée d'adrénaline se traduit immédiatement par une tournée générale de terrine et de saucisson qui montre, si besoin en était, que l'esprit de terroir n'est pas en reste dans cette opération.

14h 30 : Joseph Schwartz part d'ALTAIR avec le dernier lot de cassettes. Pratiquement, tous les fichiers sont migrés à CERIUS. Le chargement de la nouvelle base de données va bon train. A part cela, pas d'agitation particulière.

20 h : événement important, les pizzas chaudes viennent d'être livrées. Vive la logistique !

DIMANCHE 15 JUIN



La nuit est calme, les bases de données se chargent. Même Jean-Pierre List est reparti se coucher au milieu de la nuit. Seuls quelques hommes de quart à la production surveillent le bon déroulement des traitements.

5h 15 : le PC Bascule annonce fièrement sur le répondeur qu'une nouvelle base de données toute neuve est maintenant prête à l'emploi pour les collaborateurs de la BPRNP.

9h : les organisateurs de la BPRNP arrivent à Sarcelles. Ils vont pouvoir se connecter et vérifier le contenu de leur nouveau jouet : un système d'information tout neuf.

11h : l'accès vidéotex est ouvert pour les organisateurs. Tout semble bien se passer.



▲ Chacun reprend des forces sur la pelouse de CERIUS

12h 30 : sur la pelouse de CERIUS, Jean-Pierre Castellet, qui arbore fièrement la casquette CERIUS, s'affaire autour du barbecue. Une nouvelle population, celle des Etudes, prend progressivement le relais de celle de la Production pour venir vérifier le bon fonctionnement de leurs produits. Tout le monde attend maintenant le feu vert des organisateurs de la BPRNP, qui doit déclarer officiellement que la migration des données est correcte. En ce jour de fête des Pères, il flotte déjà une petite ambiance de kermesse entre les écrans et les merguez.



▲ Le pointage des fichiers va bon train

15 h : le pointage des fichiers va bon train. Mais qu'attendent-ils donc pour nous confirmer que tout est bon ?

16 h : Damned ! C'est la consternation. Il manque 155 millions dans la comptabilité ! Tout le monde cherche l'erreur grossière qui, inévitablement, ne peut être qu'une bagatelle qui sera rapidement corrigée. A cet instant, le PC Bascule prend un air de bureau électoral à l'heure du dépouillement.



▲ Le PC bascule prend un air de bureau électoral ...

Va-t-on être obligé de recommencer toute la migration des fichiers ? Si c'est le cas, nous allons manquer de provisions pour la nuit.

21 h : ça y est. Quelques centaines de pointages et de recoupements plus tard, les 155 millions sont retrouvés. Ils n'avaient en fait jamais vraiment disparu. Tout cela n'était qu'une banale histoire de comptes qui en regroupent d'autres, qui les équilibrent par des contreparties, ... ah, ces comptes !



Bref, toute l'angoisse est maintenant oubliée. Nous pouvons ouvrir tout à la fois les accès complets au télétraitement, le vidéotex à la clientèle et les bouteilles de champagne.

C'est le défolement général et la prise de conscience soudaine que, peut-être, nous venons de réussir notre petit exploit collectif. Tard dans la nuit, certains resteront encore pour atténuer les dernières incertitudes. Pour ces valeureux combattants, les paupières sont lourdes, mais le cœur léger.



▲ *Les paupières sont lourdes, mais le cœur léger*



▲ *Migration : Mission accomplie*

LUNDI 18 JUIN



Les collaborateurs de la BPRNP s'arrachent de leurs embouteillages quotidiens pour venir constater le succès de l'opération. Car il est maintenant déclaré officiellement qu'il s'agit bien d'un succès, confirmé par M. Michel Vergneault, Directeur Général de la BPRNP, qui vient de s'en faire lui-même l'écho auprès de Jean-Pierre Castellet. Pour tous, le week-end de bascule est bien terminé et la mission bien accomplie. Il reste sans

doute encore à s'assurer que le fonctionnement sera correct dans les prochains jours, ce qui, nous le savons tous, est un objectif à la portée de l'engouement collectif de CERIUS pour ce genre de challenge.

Bienvenue désormais sur nos lignes à la BPRNP, en attendant qu'elle vienne soutenir à son tour le nouvel adhérent de CERIUS. Mais j'anticipe, j'anticipe ...

C. THOMASSET ■